*УТВЕРЖДАЮ*
*Заведующий МБДОУ «Детский сад*
*общеразвивающего вида №9 «Золотой улей»*
*_____ О.Н.Алиева*
*«23» ноября 2020 г.*

**ПЛАН**
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**
**МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей №9 «Золотой улей»**
**на 2020 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1.1 Приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Дополнительно проанализировать информацию о деятельности ДОО, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», и внести соответствующие коррективы | I квартал 2020 года | Ст. воспитатель Дзюба Ю.И. | Информация о деятельности ДОО приведена в соответствие с требованиями законодательства | Март 2020 года |
| 1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Продолжить работу по приему обращений граждан и их информирования о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОО. | I-полугодие 2020 года | Ст. воспитатель Дзюба Ю.И. | Проведен мониторинг функционирования раздела «Обращение граждан» официального сайта ДОО | Март 2020 года |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Постоянно информировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах об имеющемся и действующем на сайте ДОО раздела «Обращения граждан» | | | Выполнено | Постоянно |
| **II Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 2.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 99% | Активизировать работу по благоустройству детских игровых площадок.<br>Совершенствовать развивающую предметно-пространственную среду в соответствии с ФГОС ДО.<br>Продолжить работу по всем направлениям платных образовательных услуг и услуг дополнительного образования в рамках федерального проекта «Успех каждого ребенка» | Весенне-летний период 2020 года<br>В течение года<br>Постоянно<br>с 01.09.2020 г. | Заведующий, Алиева О.Н.<br>ст. воспитатель Дзюба Ю.И. | Выполнено<br>Выполнено<br>Выполнено<br>Выполнено | Июнь-июль 2020 года<br>По мере финансирования<br>Постоянно<br>Сентябрь 2020 года |
| **III Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 3.1 Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Продолжить совершенствование условий доступа к ДОО, повышения доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (приобретение таблички с кнопкой вызова персонала, маркировка лестничных маршей, приобретение знаков «Желтый круг» для слабовидящих). | февраль-март 2020 года | Заведующий Алиева О.Н., зам. заведующего по АХЧ Кремер Л.А. | Приобретены и размещены табличка с кнопкой вызова персонала, знаки «Желтый круг» для слабовидящих; промаркированы лестничные марши | Март 2020 года |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 3.2 Обеспечение в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Продолжить работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги, равные со всеми обучающимися.<br>Провести инструктажи с работниками по обеспечению доступа инвалидов к услугам и объекту, на котором они предоставляются. | январь-март 2020 года | Заведующий Алиева О.Н., ст. воспитатель Дзюба Ю.И.,<br><br>зам. заведующего по АХЧ Кремер Л.А. | Выполнено в соответствии с Дорожной картой<br><br>Проведены инструктажи с работниками по обеспечению доступа инвалидов к услугам и объекту | Март 2020 года<br><br>16.03.2020 года |
| **IV Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| 4.1 Недостатки не выявлены | | | | | |
| **V Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 5.1.Недостатки не выявлены | | | | | |